



INFORMATIONS

LIVRAISONS

Chères Clientes, chers Clients,

Toujours dans un souci de mieux vous servir, nous avons besoin d'un maximum de renseignements concernant vos contraintes de livraisons. Ces dernières sont déterminantes dans le choix de nos transporteurs, des types de véhicules, des accès, bref bons nombres de ces informations conditionnent la qualité des services que nous devons vous offrir, dont bien sûr le respect des délais.

L'anticipation, si possible dès le devis permettra, d'une part, d'affiner nos propositions commerciales concernant les frais d'expéditions, évitera ainsi des surcoûts lors de la facturation, et d'autre part, de mieux considérer les délais d'acheminement de la marchandise à destination.

Vous trouverez ci-après, un récapitulatif des principaux renseignements indispensables, à nous communiquer pour chaque nouveau lieu de livraison.

Nous espérons vivement que vous serez attentifs à notre démarche, et vous prions chères Clientes, chers Clients, de recevoir nos sentiments les meilleurs et dévoués.

Le service commercial, le service fabrication et le service expédition.

Septembre 2006

ADRESSE ET HORAIRES

- Adresse complète du lieu de déchargement.
- Plage horaire d'ouverture le matin, le midi et le soir.
- Livraison acceptée la veille ou le lendemain d'un jour férié.

ACCESSIBILITE DES DIFFERENTS VEHICULES (limite hauteur, largeur, poids)

- Semi-remorques (24 tonnes) - quai de déchargement obligatoire.
- Camion porteur (15 tonnes) - quai de déchargement obligatoire.
- Camion porteur avec hayon (15 tonnes).
- Utilitaires (1,5 tonne).
- Véhicule léger (500 kg).

STATIONNEMENT ET ACCES

- Stationnement possible sur parking ; voie publique ; rue piétonne ; rue à sens unique.
- Durée de stationnement limitée, illimitée.

CONTRAINTES DE MANUTENTION*

- Vous souhaitez un déchargement jusqu'au lieu de stockage.
- Présence d'escalier, d'ascenseur, descente, montée.

*La manutention est facturée 35 euros h.t. par personne.