

Mode d'emploi en 7 points

1 Contacter votre commercial et/ou son service

Soit par téléphone au 02 31 59 53 00, soit par fax au 02 31 69 41 29

2 Demander un devis et/ou un délai

Votre interlocuteur :

Service Devis
Z.I. Maximilien-Vox
14110 CONDÉ-SUR-NOIREAU
Tél. : 02 31 59 53 00
Fax : 02 31 69 41 29
Mail : devis@corlet.fr

*Indiquez-nous
le numéro de votre devis
lors de vos prises
de contact*

3 Passer votre commande / Suivre votre commande

Si vous ne connaissez pas votre fabricant en charge du suivi de votre dossier, vous pouvez contacter le secrétariat de fabrication soit par téléphone, fax ou mail :

Service Fabrication
Aurélie Héricy
Z.I. Maximilien-Vox
14110 CONDÉ-SUR-NOIREAU
Tél. : 02 31 59 53 08
Fax : 02 31 69 66 85
Mail : fabrication@corlet.fr

Merci de préciser sur votre **bon de commande** :

- Le n° de votre devis (ex : 98215 v0 du 01/01/09)
- Le détail de votre commande (chiffre de tirage, qualité et grammage papier, format fini, nombre de pages, nombre de couleurs, type de finition, conditionnement...)
- La date de transmission des fichiers ainsi que leur nature (PDF, natifs...)
- Le délai de livraison souhaité
- Le ou les adresse(s) de livraison avec les conditions d'accès (cf n° 6)
- L'adresse de facturation
- Remarques : certains tarifs étant devisés sur du papier en fabrication (de 3 à 5 semaines en général), une confirmation écrite de votre part est obligatoire afin de lancer la fabrication auprès du papetier.

Votre commande sera suivie par un fabricant en charge de votre dossier de l'arrivée des éléments jusqu'à sa livraison. N'hésitez pas à le contacter.

4 Comment transmettre vos fichiers

PAR...	SUPPORT	ADRESSE
Courrier	CD / DVD ou autre support, épreuves...	Service Fabrication Z.I. Maximilien-Vox 14110 CONDÉ-SUR-NOIREAU
Serveur	FTP < 200 Mo à compresser	ftp.corlet.fr (Identifiant et mot de passe à réclamer à votre fabricant)
E-mail	Fichier PDF < 2 Mo à compresser	compo@corlet.fr
Navette de Paris (voir n° 5)	CD / DVD ou autre support, épreuves...	71, rue du Chevaleret 75013 PARIS

5 Transmettre votre Bat Numérique ou Papier

Vous avez plusieurs façons de valider votre bon à tirer :

BAT NUMÉRIQUE VIA INSITE

(connexion ADSL)

Un identifiant et un mot de passe vous sera transmis par votre fabricant afin de signer votre bat numérique

PAR FAX OU PAR COURRIER

CORLET IMPRIMEUR

Service Fabrication
Z.I. Maximilien-Vox
14110 CONDÉ-SUR-NOIREAU
Fax : 02 31 69 66 85

PAR LA NAVETTE CORLET IDF

AGENCE CORLET PARIS

71, rue du Chevaleret
75013 PARIS
Tél.: 01 49 26 03 95

Nous pouvons aussi procéder à un « **BON À TIRER DIRECT** » si vous nous fournissez un jeu de lasers complet.

Navette Ile-de-France => Corlet Imprimeur (Condé/Noireau)
Possibilité de navette à partir du 71, rue du Chevaleret – Dépôt des plis du lundi au vendredi
jusqu'à 19 h pour retour à l'imprimerie dès **7 h le lendemain**
Possibilité de passage d'un coursier dans la journée – Contacter soit l'agence de Paris
au **01 49 26 03 95** soit le secrétariat de fabrication au **02 31 59 53 08**

6 Livraison

Votre interlocuteur :

Annie Métairie
Tél. : 02 31 59 53 06
Mail : expe@corlet.fr
Fax : 02 31 69 98 77

Toujours dans un souci de mieux vous servir, nous avons besoin d'un maximum de renseignements concernant vos contraintes de livraison :

► Adresses et horaires

- Contact sur place + téléphone
- Adresse complète du lieu de déchargement
- Plage horaire d'ouverture (matin, après-midi, soir)
- Livraison acceptée la veille ou le lendemain d'un jour férié
- Coordonnées d'une personne sur place

► Accessibilité des différents véhicules (limite de hauteur, largeur, poids)

- Semi-remorque (24 tonnes) - Quai de chargement obligatoire
- Camion porteur (15 tonnes) - Quai de chargement obligatoire
- Camion porteur avec hayon (15 tonnes)
- Utilitaire (1,5 tonne)
- Véhicule léger (500 kg)

► Stationnement et accès

- Stationnement possible sur parking, voie publique, rue piétonne, rue à sens unique...
- Durée de stationnement limitée, illimitée

► Contraintes de manutention *

- Vous souhaitez un déchargement jusqu'au lieu de stockage.
- Présence d'escalier, d'ascenseur, descente, montée...

(* La manutention est facturée 40 € H.T. par heure et par personne)

7 Facturation

► Service Comptabilité

Jocelyne Gesquin - Tél.: 02 31 59 53 40 - Fax : 02 31 69 14 51 - Mail : compta@corlet.fr

► Pour obtenir des renseignements sur votre facture

Martine Hélie - Tél.: 02 31 59 53 00 - Poste 144 - Fax : 02 31 69 41 29 - Mail : mhelie@corlet.fr

INFORMATIONS PRATIQUES

• Corlet Numérique

Z.A. Charles-Tellier - 14110 CONDÉ-SUR-NOIREAU - Tél.: 02 31 59 10 00 - Fax : 02 31 69 37 82

Contact : Isabelle Ballé - iballe@corlet.fr

• Corlet Roto

Z.A. Les Vallées - 53300 AMBRIÈRES-LES-VALLÉES - Tél.: 02 43 00 07 36 - Fax : 02 43 04 43 89

Contact : Didier Maherault - infos@corletroto.com

• Routage GIS

Z.I. de la Quertoterie - 61800 SAINT-PIERRE-D'ENTREMONT - Tél.: 02 31 59 53 29 - Fax : 02 31 69 41 29

Contact : Marie-Jo Chardin - gis@corlet.fr

Service devis : Valérie Eugène - Tél.: 02 33 98 42 81 - Fax : 02 33 98 42 86 - devis@gis-routage.fr

• Stockage GIS

Les Allaux - 14410 VASSY - Tél.: 02 31 67 22 54 - Fax : 02 31 67 84 44

Contact : Dominique Paul-Jacques.